



Datenschutzerklärung für Patient: In

Persönlich Angaben (bitte in Blockschrift ausfüllen)

Vorname, Nachname _____
Strasse/Nr. _____ Geschlecht _____
PLZ/Wohnort _____ Geburtsdatum _____
Tel./Mobil _____ Krankenkasse _____
E-Mail _____ AHV-Nr. _____
Beruf _____ Versicherten-Nr. _____
Hausärztin/Arzt _____
Kontaktadresse und -Tel. im Notfall _____

Online-Sitzungen: Aus Datenschutzgründen werden keine Therapie-Sitzungen über Zoom angeboten.

Rechnungen/Rechnungskopien: Werden per Post zugesendet.

Gesetzliche Vertretung

(bitte ausfüllen, sofern gegeben und nicht identisch mit Personalien der Patientin/des Patienten)

Institution _____
Vorname _____ Nachname _____
Strasse/Nr. _____ Tel./Mobil _____
PLZ/Wohnort _____ E-Mail _____

Kontaktadresse

Verantwortlich für die Bearbeitung Ihre Personendaten, ist:

TCM-Praxis Stasio GmbH

Leandra Stasio
Remigihofstrasse 20
8730 Uznach
UID: CHE-400.249.122

Bearbeitungszweck

Damit wir den Behandlungsvertrag, der zwischen Ihnen und uns abgeschlossen wurde, erfüllen können, müssen wir gewisse Personendaten von Ihnen erheben und bearbeiten. Einerseits werden Personendaten bei der Online-Terminbuchung für die effizienten Terminadministration mittels digitalem Terminmanagement (Name Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) sowie beim Eintritt in unsere Praxis erhoben (z.B. Name, Adresse, Kontaktangaben, Zivilstand, Gesundheitsangaben usw.), andererseits werden Personendaten im Zuge der einzelnen Behandlungen (z.B. im Zusammenhang mit Anamnese, TCM-Diagnosen, Therapien bzw. Therapievorschlügen und Befunden) erhoben. Die Erhebung und Bearbeitung Ihrer Personendaten dient in erster Linie:

- Kommunikationsdaten (Telefonnummer, E-Mailadresse etc.) für die Terminvereinbarung (telefonische oder Online-Terminbuchung)
- Stammdaten (Name, Adresse, Geburtsstagsdatum etc.) bei Patientenaufnahme (Formulare)
- Ihrer medizinischen Behandlung
- der Erfüllung und Abwicklung des Behandlungsvertrages

- sowie der administrativen Verwaltung und Abrechnung des Behandlungsvertrages und unserer Leistungen (z.B. über die Krankenkasse, Abrechnungssystem InfoCall AG, Hollenstein MedServices GmbH).

Auch können wir die erhobenen Personendaten bearbeiten,

- zur Erfüllung der gesetzlichen Dokumentationspflichten, z.B. im Zusammenhang mit der Führung einer Patientenakte (unter anderem Anamnese, Diagnosen, Therapien bzw. Therapievorschläge und Befunde)
- sofern dies zur Abwehr von geltend gemachten Rechtsansprüchen gegen uns aus dem Behandlungsvertrag gegen uns erforderlich ist.

Weitergabe

Wir behandeln Ihre Personendaten vertraulich und geben diese nur an jene Dritte bekannt, welche in dieser Datenschutzerklärung aufgeführt sind. Für die Online-Terminbuchung sowie für verschiedene administrative Tätigkeiten beauftragt unsere Praxis externe Dienstleister. Diese externen Dienstleister können aufgrund Ihrer Tätigkeit Einsicht in Ihre Personendaten erhalten, wobei sie dazu verpflichtet sind, Ihre Personendaten stets vertraulich zu behandeln. In diesem Zusammenhang können Ihre Personendaten insbesondere an folgende Empfänger bekanntgegeben werden:

- Apotheken, um die Kräuterbestellung durchzuführen
- Treuhändler in Zusammenhang mit der Führung der Buchhaltung
- Abrechnungs-Dienstleistungsunternehmen Hollenstein MedServices GmbH (InfoCall AG) in Zusammenhang mit der Führung der Buchhaltung und Erstellung und Versand der Rechnungen
- IT-Dienstleistungsunternehmen InfoCall AG, OneDoc SA, Dr. Noyer AG/TCM die von uns verwendeten Softwareprogramme und Dienstleistungen bereitstellen
- Inkassounternehmen, falls wir unsere Leistungen auf dem Betreuungsweg geltend machen müssen
- Steuerberater, sofern dies für die Erstellung der Steuererklärung notwendig sein sollte
- Anwaltskanzleien, falls eine Streitigkeit aus dem Behandlungsvertrag resultiert

Darüber hinaus geben wir Ihre Personendaten bekannt an:

- Krankenkassen und Versicherungen, insbesondere im Zusammenhang mit der Abrechnung der von uns erbrachten Leistungen
- Ämter und Behörden, wie z.B. die kantonalen oder eidgenössischen Gesundheitsbehörden, sofern dies im Zusammenhang mit der Führung unserer Praxis und den erteilten Bewilligungen notwendig werden sollte
- andere Medizinal- und Gesundheitsfachpersonen (wie z.B. Ärzte, Naturheilpraktiker, Apotheker usw.), sofern dies im Zusammenhang mit der medizinischen Behandlung notwendig erscheint, z.B. um Zweitmeinungen oder ergänzende Informationen einzuholen, die Stellvertretung sicherzustellen oder Arzneimittel herstellen und abgeben zu lassen
- Sofern dies im Zusammenhang mit der medizinischen Behandlung notwendig erscheint, können wir auch andere Medizinal- und Gesundheitsfachpersonen (z.B. Ihren Hausarzt) um Auskunft über Ihre Krankengeschichte anfragen und geben in diesem Zusammenhang bekannt, dass Sie bei uns in Behandlung sind.

Aufbewahrung

Wir bewahren die Personendaten so lange auf, wie dies zur Abwicklung des Behandlungsvertrags notwendig ist, eine gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflicht besteht oder wir daran ein überwiegendes privates oder öffentliches Interesse haben. Wir treffen verhältnismässige und zumutbare Vorkehrungen zum Schutz von Personendaten vor Verlust, unberechtigter Veränderung oder unbefugten Zugriffen Dritter.

Betroffenenrechte

Im Zusammenhang mit der Datenbearbeitung haben Sie insbesondere das Recht auf Auskunft über die Sie gespeicherten Personendaten und den Zweck der Datenbearbeitung, das Recht auf Berechtigung sowie auf Löschung oder Unterlassung künftiger Datenbearbeitungen oder Bekanntgabe an Dritte sowie das Recht auf Datenherausgabe. Beachten Sie aber bitte, dass für diese Rechte Voraussetzungen und Ausnahmen gelten. Soweit rechtlich zulässig oder erforderlich, können wir Anfragen zur Ausübung dieser Rechte ablehnen. So dürfen oder müssen wir die Personendaten allenfalls trotz Aufforderung zur Löschung oder Unterlassung der Weiterbearbeitung aus rechtlichen Gründen aufbewahren oder weiterbearbeiten.

Einverständniserklärung für Patient: In

Persönlich Angaben (bitte in Blockschrift ausfüllen)

Ihre Personendaten (wie z.B. Befunde, Therapievorschläge, etc.) dürfen auch mit folgenden Angehörigen geteilt werden (bitte ankreuzen und spezifizieren):

- Ehegatten oder -gattin _____
- Lebenspartner: In _____
- Kinder _____
- Enkelkinder _____
- Schwiegersöhne und -töchter _____
- Eltern _____
- Sonstige Angehörige _____

Sofern Sie verbeistandigt oder bevormundet sind, dürfen Ihre Personendaten (wie z.B. Diagnosen, Rechnungen usw.) Ihrem Beistand oder Vormund übermittelt werden.

Kommunikation

Bei Kommunikation mittels unverschlüsselter E-Mail besteht das Risiko, dass Daten verloren gehen, abgefangen oder manipuliert werden. Die Vertraulichkeit von Daten kann bei der Bearbeitung mittels unverschlüsselter E-Mail nicht gewährleistet werden. Dasselbe gilt für Messenger-Dienste. Wir können die Vertraulichkeit der Kommunikation mittels unverschlüsselter E-Mail sowie Messenger-Dienste nicht garantieren. Sofern Sie uns mittels E-Mail, Messenger oder ähnlichen Diensten kontaktieren, verstehen wir dies als Einverständnis zur Nutzung dieser Kommunikationskanäle. Auch behalten wir uns vor, Sie durch diese Kommunikationskanäle zu kontaktieren.

Digitale Kommunikation & Online-Terminbuchung

Für eine moderne Terminplanung bieten wir die Buchung via Website oder APP (OneDoc pro SA) an. Dabei gilt das Tool nur der Terminfindung und Terminerinnerungsdienst. Sie erhalten automatisierte Bestätigungen und Erinnerungen per SMS/ E-Mail. Für sicheren Austausch von sensiblen Daten nutzen wir den gesicherten HIN-Standard. Bei Fragen zu Ihrer Buchung oder Sie ein vertrauliches Anliegen klären möchten, greifen Sie zum Telefon. Ein persönliches Gespräch ist der sicherste Weg für Ihre sensiblen Daten.

Einverstandniserklahrung

Mit der Unterzeichnung dieser Datenschutzerklahrung erklären Sie sich mit der Bearbeitung und Weitergabe Ihrer Personendaten gemäss dieser Datenschutzerklahrung ausdrücklich einverstanden. Im Zusammenhang mit der Weitergabe Ihrer Personendaten entbinden Sie uns hiermit ausdrücklich vom berufsrechtlichen Geheimnisschutz.

Kontakt

Bei Fragen zur Bearbeitung Ihrer Personendaten oder Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte können Sie uns unter info@tcm-stasio.ch kontaktieren.

Datenschutzerklahrung-Version vom 30.07.2023, Rev. 19.02.2026

Ort, Datum _____

Unterschrift Patient: In _____

Falls Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, bitte ich Sie um eine Abmeldung spätestens 24 Stunden vorher. Andernfalls kann der Termin zu Ihren Lasten verrechnet werden. Vielen Dank für die Kenntnisnahme.